

ОФЕРТА ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Настоящий Публичный договор (оферта) об оказании информационных услуг (далее Договор) определяет взаимоотношения между **Обществом с Ограниченной Ответственностью «Транспортная компания «АИСТ»**, в лице генерального директора Андреева Евгения Владимировича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Служба сервиса» и любым лицом, прошедшим авторизацию на официальном сайте Сервисной службы (<http://beritaxi.com>) тем самым, безоговорочно принявшим публичное предложение (оферту), именуемый в дальнейшем «Пользователь».

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ ДОГОВОРА

Служба сервиса - оператор программных комплексов компаний-агрегаторов (Сити мобил, Яндекс такси, Гетт), включающих в себя пользовательский модуль (далее - мобильное приложение), предназначенный для передачи информации (заявок Клиентов) непосредственно Пользователю.

Компания-агрегатор – юридические лица, интеллектуальной собственностью которых являются программные комплексы, имеющиеся у Службы сервиса на партнерских правах.

Пользователь - водитель транспортного средства, получатель информационной услуги об имеющихся заявках, прошедший авторизацию на сайте Компании (<http://beritaxi.com>), а также регистрацию в мобильном приложении.

Авторизация - Офф-лайн процедура подтверждения личности пользователя, включающая проверку его данных.

Клиент - Лицо, осуществившее Заявку на услуги такси посредством мобильного приложения.

Заявка - Заказ на услуги такси, сформированный Системой.

Система - Совокупность программно-аппаратных средств, обеспечивающая бесперебойный приём и обработку Заявок от Клиентов.

Стоимость заявки - Плата пользователя за каждую предоставленную и исполненную им заявку, списываемая с его виртуального счета.

Виртуальный счет - счет, отражающий информацию о состоянии баланса денежных средств пользователя, доступ к состоянию которого осуществляется через мобильное приложение.

2. Предмет

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных в настоящей оферте условий (акцепта) любое физическое лицо, обладающее полным правом и дееспособностью, производя акцепт данной оферты, становится «Пользователем».

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Публичном договоре (оферте).

Прохождение физическим лицом авторизации на сайте <http://beritaxi.com>, свидетельствует об акцепте, то есть согласии физического лица с условиями оферты.

Принятие Публичного договора (Акцепт Оферты) является полным и безоговорочным и означает согласие физического лица со всеми, без исключения, условиями настоящей оферты.

Также акцепт свидетельствует о полном понимании физическим лицом значения всех своих действий и ответственности за них (в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации), всех условий Оферты; гарантирует, что имеет полное право и полномочия на заключение и исполнение условий настоящей Оферты.

2.2. Предметом настоящей Оферты является оказание Службой Сервиса информационных услуг Пользователю по предоставлению Заявок Клиентов, которые Пользователь обязуется оплатить.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. В рамках настоящего Публичного договора Служба сервиса обязуется:

3.1.1. Предоставить информационные услуги Пользователю о поступлении Заявок Клиентов, а также предоставлять Пользователю сводные данные о числе оказанных услуг, их объеме и стоимости.

3.1.2. Не предоставлять услуги Пользователю в соответствии с п.2.2. настоящего Публичного договора при остатке средств на виртуальном счете Пользователя меньшем минимальной стоимости одной заявки. Информация о балансе виртуального счета может быть получена через мобильное приложение компаний-агрегаторов.

3.2. Пользователь принимает на себя обязательства:

- 3.2.1. Следить за технической исправностью автомобиля, содержать кузов и салон автомобиля в чистом виде.
 - 3.2.2. Обеспечить подачу в указанное в заявке время, точно по указанному в заявке адресу, с обеспечением комфортной посадки клиентов.
 - 3.2.3. Доставлять клиентов по месту назначения, указанному в заявке.
 - 3.2.4. Уточнять пожелания клиента по маршруту перед началом движения к месту назначения.
 - 3.2.5. Соблюдать правила дорожного движения, быть вежливым и сдержанным.
 - 3.2.6. Брать плату с Клиента по расценкам согласно установленным компаниями-агрегаторами.
- 3.3. Компания-агрегатор имеет право совершать контрольные звонки Клиентам в любое время без предупреждения Пользователя.

3.4. Водителю запрещено:

- 3.4.1. Грубость, хамство, использование ненормативной лексики в отношении клиентов.
- 3.4.2. Опаздывать на предварительную заявку.
- 3.4.3. Отменять предварительную заявку менее чем за 30 минут до установленного времени.
- 3.4.4. Курить в автомобиле.
- 3.4.5. Приезжать на выполнение заказа с посторонними лицами.
- 3.4.6. Разговаривать по телефону во время движения с клиентом (допускается разговор с оператором, при предварительной остановке).
- 3.4.7. Слушать музыку без разрешения клиента.
- 3.4.8. Нарушать правила дорожного движения при движении с клиентом.

4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Информация о стоимости одной заявки представлена в приложении компаний-агрегаторов. Компания-агрегатор оставляет за собой право вносить изменения в стоимость заявки в одностороннем порядке.
- 4.2. Комиссия за стоимость заявки списывается с виртуального счета Пользователя после ее выполнения.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Настоящий договор вступает в силу с даты авторизации Службой сервиса.
- 5.2. Любая Сторона вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения.
- 5.3. В случае расторжения Договора стороны в тридцатидневный срок с даты расторжения полностью производят все взаиморасчеты между сторонами.
- 5.4. При получении трех обоснованных и аргументированных отрицательных отзывов клиентов – Служба сервиса имеет право в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор. и удалить данные о Пользователя из Системы.

6. ДЕЙСТВИЯ НЕОПРЕДЕЛЕННОЙ СИЛЫ

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, наступление

которых сторона, не исполнившая обязательство полностью или частично, не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Надлежащим доказательством возникновения, прекращения таких обстоятельств и их продолжительности будет являться свидетельство компетентного органа или организации.

6.2. Сторона, для которой создавалась невозможность полного или частичного исполнения своих обязательств по настоящему договору обязана немедленно известить другую сторону о начале, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств. При этом срок исполнения обязательств по настоящему контракту отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств и их последствий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего договора, будут разрешаться сторонами путем переговоров.

7.2. При не урегулировании сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке по месту нахождения Службы сервиса.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Во всем, что не оговорено в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.2. Положения настоящего Договора являются обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Пользователей.

8.3. Компания оставляет за собой право изменять любые из Условий данного Договора в любое время путем опубликования текста измененного пункта или нового Договора на сайте (<http://beritaxi.com>), а также выслать Пользователю по электронной почте, заявленной при Авторизации, изменения к настоящему договору, либо новый вариант договора течение 5 дней после внесения данных изменений. В случае если Водитель продолжает принимать Заявки, это подтверждает принятие им изменений в настоящий договор или нового договора.